

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en alle daarmee verband houdende (rechts-)handelingen van SENSOR STORE B.v. met SENSOR STORE B.V. gelieerde vennootschappen of ondernemingen, voor zover deze de Algemene Voorwaarden van toepassing hebben verklaard.
- 1.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de opdrachtgever wordt door SENSOR STORE B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen SENSOR STORE B.v. opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2. Offertes

- 2.0 Een aanbieding, offerte of (prijs)opgave bindt SENSOR STORE B.V. niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
Iedere offerte is naar beste weten vastgesteld op grond van informatie van de toeleverancier(s) van SENSOR STORE B.V. omtrent hoeveelheden, versies, modellen en verwachte leveringstermijnen.
- 2.1 Iedere offerte is naar beste weten vastgesteld op grond van informatie van de toeleverancier(s) van SENSOR STORE B.V. omtrent hoeveelheden, versies, modellen en verwachte leveringstermijnen.
- 2.2 De door SENSOR STORE B.V. gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit door de opdrachtgever schriftelijk wordt aanvaard, heeft SENSOR STORE B.V. het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.3 Alle offertes zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden.
- 2.4 Werknemers en/of vertegenwoordigers en/of agenten van SENSOR STORE B.V. bezitten geen bevoegdheid tot het sluiten van overeenkomsten, tenzij het tegendeel door SENSOR STORE B.V. uitdrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever is bevestigd.
- 2.5 Iedere opdracht van een opdrachtgever waarmee SENSOR STORE B.V. niet eerder zaken heeft gedaan wordt steeds aanvaard onder de opschortende voorwaarde dat uit verkregen informatie de verlangde kredietwaardigheid van de opdrachtgever voldoende blijkt.
- 2.6 Een opdracht tot levering of het verrichten van bepaalde diensten, waaronder mede te verstaan de aanvaarding van een aanbod, dient schriftelijk te geschieden, onder gelijktijdige bijvoeging van voldoende inlichtingen en documentatie die SENSOR STORE B.V. in staat stelt met de uitvoering van de opdracht een aanvang te maken en deze naar behoren te voltooien. Onder deze inlichtingen zijn mede begrepen specifieke kwaliteitseisen van de opdrachtgever, zoals een door de opdrachtgever beoogde toepassing van de producten waarvan SENSOR STORE B.V. de kwaliteitseisen redelijkerwijs niet kent. Indien dergelijke inlichtingen niet aan

de leverancier zijn verstrekt is de deugdelijkheid van de producten voor wat betreft deze vereisten

voor risico van de opdrachtgever. Daarnaast heeft SENSOR STORE B.V. in een dergelijk geval het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de wederpartij aan de in dit lid genoemde verplichting(en) zal hebben voldaan. Opdrachtgever is gehouden om de schade die SENSOR STORE B.V. door deze vertragingen lijdt te vergoeden.

- 2.7 Als meerwerk wordt beschouwd al het geen door SENSOR STORE B.V. in overleg, al dan niet schriftelijk vastgesteld, met de opdrachtgever tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in de overeenkomst of de offerte uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht, dan wel door haar boven de in de overeenkomst of de offerte uitdrukkelijk vastgestelde werkzaamheden wordt gepresteerd.
- 2.8 Indien bij een levering door SENSOR STORE B.V. geen (schriftelijke) offerte tot stand is gekomen wordt de aflevering bon / factuur geacht de inhoud van de desbetreffende levering als juist weer te geven. Opdrachtgever verklaart zich op voorhand akkoord met de inhoud van voornoemde aflevering bon / factuur.
- 2.9 Indien MARCOMP B.V., in vergelijking tot de kosten voor het normaliter uitbrengen van een offerte, hogere kosten moet maken voor het uitbrengen van een offerte daar deze naar het oordeel van SENSOR STORE B.V. zeer gecompliceerd is, is zij gerechtigd deze hogere kosten door te belasten aan de opdrachtgever. SENSOR STORE B.V. zal de opdrachtgever hierover steeds tijdig op de hoogte stellen.
- 2.10 Indien met betrekking tot de te verrichten prestatie twee overeenkomsten zijn gesloten geldt de jongste in dagtekening voor zover de overeenkomsten in strijd zijn met elkaar
- 2.11 Prijs stijgingen bij de leverancier door valuta veranderingen of schaarste mogen doorberekend worden als dit meer dan 10% bedraagt. De opdrachtgever moet hiervan op de hoogte gesteld worden en kan de opdracht per direct annuleren.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand indien SENSOR STORE B.V. een opdracht schriftelijk aanvaardt of SENSOR STORE B.V. uitvoering aan een opdracht geeft.
- 3.2 Handelingen van SENSOR STORE B.V. die zien op het beoordelen van de haalbaarheid van een opdracht zijn geen handelingen ter uitvoering van een opdracht.
- 3.3 Indien een opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen om welke reden dan ook de opdracht wenst te annuleren of daarin verandering wenst aan te brengen, is SENSOR STORE B.V. aan deze annulering of wijziging slechts gebonden na haar uitdrukkelijke schriftelijke akkoordbevinding. Ingeval van annulering of wijziging is SENSOR STORE B.V. steeds gerechtigd alle daaruit voortvloeiende kosten, waaronder mede worden begrepen schade en winstderving, alles in de ruimste zin des woords, en berekend naar de redelijkheid en billijkheid, aan de opdrachtgever in rekening te brengen die deze dient te vergoeden.

Extra leveringen worden door SENSOR STORE B.V. tegen de ten tijde van de levering geldende prijzen aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Mocht een wijziging leiden tot minder leveringen dan eerder overeengekomen, dan is SENSOR STORE B.V. niet gehouden de overeengekomen prijs (evenredig) te verminderen.

Artikel 4. Prijzen

4.1 De prijzen staan vermeld in de offerte of in de prijslijst en zijn uitgedrukt in Euro. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld komen ten laste van de opdrachtgever de kosten van verpakking en verzending, in- en uitvoerrechten en accijnzen, alsmede alle overige heffingen of belastingen opgelegd of geheven.

4.2 De prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor SENSOR STORE B.V. geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, aankooprijzen, vrachttarieven, in- en uitvoerrechten, accijnzen, heffingen en belastingen die direct of indirect aan SENSOR STORE B.V. worden geheven c.q. door derden ten laste van SENSOR STORE B.V. worden gebracht.

Indien deze omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst doch vóór de aflevering wijzigen, heeft SENSOR STORE B.V. het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever door te berekenen.

4.3 Indien voornoemde wijzigingen leiden tot meer dan 10% prijsverhogingen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden tegen vergoeding van de reeds gemaakte kosten en zonder aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.

4.4 Het met betrekking tot het recht op ontbinding van de opdrachtgever bepaalde in lid 3 van dit artikel is niet van toepassing op prijsverhogingen waartoe SENSOR STORE B.v. grond van wettelijke bepalingen verplicht dan wel bevoegd is.

Artikel 5. Leveringstermijnen en levering

5.1 De termijn van levering gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens en tekeningen in het bezit zijn gesteld van SENSOR STORE B.V. Zulks ter beoordeling aan SENSOR STORE B.V.

5.2 Opgegeven leveringstermijnen worden geacht bij benadering te zijn opgegeven.

5.3 De overeengekomen leveringstermijnen hebben niet tot strekking dat SENSOR STORE B.V. na het verstrijken hiervan van rechtswege in verzuim is, doch hiertoe is steeds een nadere schriftelijke ingebrekestelling vereist, waarbij SENSOR STORE B.V. een termijn van minimaal drie weken zal worden gegund haar verplichtingen na te komen.

5.4 Overschrijding van een leveringstermijn geeft de opdrachtgever nimmer het recht op enigerlei schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens SENSOR STORE B.V. Dit is slechts anders in geval van opzet of grove schuld van SENSOR STORE B.v. haar leidinggevend personeel of indien de leveringstermijn met meer dan drie maanden wordt overschreden. Als dan heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, echter zonder aanspraak te kunnen maken op enige schadevergoeding.

5.5 De opdrachtgever is gehouden levering op een eerder tijdstip dan door SENSOR STORE B.V. opgegeven te accepteren.

5.6 De aflevering, de bepalingen omtrent de kosten van de aflevering en de overgang van het risico geschieden, indien dit in de overeenkomst tot uitdrukking is gebracht, volgens de in het handelsverkeer gebruikelijke condities conform de Incoterms 1990.

- 5.7 Indien de in het vorige lid bedoelde condities niet zijn overeengekomen, geschiedt de aflevering en de risico-overgang van de zaken op de plaats en het tijdstip waarop de zaken gereed zijn voor levering aan de opdrachtgever.

SENSOR STORE B.V. zal opdrachtgevers tijdig op de hoogte stellen van bovengenoemd tijdstip en plaats en de opdrachtgever zal de zaken zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken na dagtekening van de kennisgeving, afnemen.

- 5.8 Neemt de opdrachtgever de zaken niet of niet tijdig af, dan zal hij zonder ingebrekestelling in verzuim zijn. SENSOR STORE B.V. is in dat geval gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan of deze aan een derde partij te verkopen. Opdrachtgever blijft de koopsom vermeerderd met de rente en kosten verschuldigd, echter in een voorkomend geval vermindert met de netto-opbrengst van de verkoop aan die derde.

Artikel 6. Garantie

- 6.1 SENSOR STORE B.V. staat in voor de kwaliteit van de door haar naar beste weten en kunnen verleende diensten en voor de deugdelijkheid en goede kwaliteit van de door haar geleverde zaken, met dien verstande dat de garantie niet verder gaat dan in de hiernavolgende bepalingen vermeld.
- 6.2 Ter zake de deugdelijkheid van de geleverde zaken geldt de garantie gedurende een periode van 2 jaren behalve op printers, scanners en laptops of op producten waar op de factuur, kassa bon of garantie voorwaarden geleverd bij het product duidelijk een andere garantie periode staat vermeld. Garantie voor producten geldt een omruil garantie voor het eerste jaren, het tweede jaar probeert Sensor Store B.V. de garantie zo snel mogelijk af te handelen en bij een langere termijn van 2 weken een passende of tijdelijke oplossing te zoeken. Wij zijn afhankelijk van de fabrikant of toeleverancier.
Omruil garantie geldt niet voor laptops, compleet geleverde computers (Pc's niet samengesteld door Marcomp B.V.) of speciaal voor de klant bestelde onderdelen, hier gelden nadrukkelijk de garantie voorwaarden van de fabrikant.
- 6.3 Producten waar de producent een langere garantie termijn hanteert dient de klant dit zelf af te handelen met de fabrikant. De kosten die dit met zich mee brengen zijn voor rekening van de klant.
- 6.4 Op door SENSOR STORE B.V. samengevoegde zaken met uitzondering van de door SENSOR STORE B.V. geleverde muis en/of keyboard, die als zodanig aan de opdrachtgever worden geleverd, verleent SENSOR STORE B.V. een garantie van twee jaren.
- 6.5 SENSOR STORE B.V. geeft geen garantie op samengevoegde zaken die niet behoren tot de zaken genoemd in artikel 7.3 en onderdelen noch op verbruiksgoederen (toners, linten en dergelijke), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is toegezegd.
- 6.6 Op een uitgevoerde reparatie wordt drie maanden garantie verleend. Op software installaties kan geen garantie worden verleend.
- 6.7 Fabrieks voorwaarden Onsite/collect-and-return garantie.
Sommige fabrikanten beschikken over onsite garantie of een collect-and-return service. De fabrikant zal in deze gevallen bij u aan huis het product repareren of ophalen. (afhandeling verschillend per fabrikant)
De voorwaarden die de fabrikant hieraan stelt zijn:
- U moet een aankoop bon kunnen overleggen.
 - De registratiekaart moet zijn ingestuurd. (indien van toepassing)
 - Alvorens u gaat bellen dient u eerst de aanwijzingen in de handleiding te volgen.

Indien u de procedure van de fabrikant niet volgt, kunnen wij het product niet in behandeling nemen.

- 6.8 Indien de opdrachtgever aan SENSOR STORE B.V. een opdracht heeft gegeven tot reparatie en de afgegeven zaken niet binnen drie maanden na de afgifte datum, tegen betaling van het wegens onderzoek of reparatie verschuldigde bedrag, heeft afgehaald, wordt deze geacht

afstand te hebben gedaan van de ter reparatie ingeleverde zaak ten behoeve van SENSOR STORE B.V. opdrachtgever zal SENSOR STORE B.V. vrijwaren voor alle aanspraken van derden met betrekking tot deze zaak.

- 6.9 De opdrachtgever dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico af te leveren op het door SENSOR STORE B.V. te geven adres.

- 6.10 De opdrachtgever kan geen beroep doen op de garantie bepalingen:

- a. Indien de opdrachtgever de zaak heeft verwaarloosd;
- b. Indien de opdrachtgever wijzigingen aan de zaak heeft aangebracht c.q. heeft laten aanbrengen, waaronder ook vallen reparaties, die niet door of namens SENSOR STORE B.V. zijn verricht;
- c. Bij onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik, verkeerde aansluiting, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheil;
- d. Indien sprake is van een niet in de gebruiksaanwijzing omschreven en voorgeschreven wijze van onderhoud;
- e. Indien een geleverde zaak wordt gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires;
- f. Indien de opdrachtgever de zaken op andere wijze onachtzaam heeft behandeld;
- g. Indien wijzigingen zijn aangebracht of bewerkstelligd of reparatie- of andere werkzaamheden zijn uitgevoerd door derden;
- h. Indien de opdrachtgever niet, niet-tijdig of niet-volledig voldoet aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst dan wel uit enige daarmee samenhangende overeenkomst;
- i. Indien een gebrek of onvolkomenheid niet binnen acht werkdagen na het ontdekken daarvan schriftelijk aan SENSOR STORE B.V. is gemeld.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Anders dan met inachtneming van het bepaalde in artikel 6 is MARCOMP B.V., noch enige derde die SENSOR STORE B.V. betreft ten behoeve van de totstandkoming of de uitvoering van enige overeenkomst, aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verband houdende met de overeenkomst, welke opdrachtgever of enig door deze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is.

- 7.2 SENSOR STORE B.V. is niet aansprakelijk, op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die opdrachtgever of een derde ter zake van (het gebruik van) de zaken mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade en immateriële schade.
- 7.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 7.1 en artikel 7.2 is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van SENSOR STORE B.V. allen tijde beperkt tot een bedrag van € 1.125,- per gebeurtenis.
- 7.4 SENSOR STORE B.V. zal geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen in artikel 7.1 en 7.3 indien en voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van SENSOR STORE B.V. haar leidinggevend personeel.
- 7.5 De opdrachtgever zal SENSOR STORE B.V. vrijwaren voor alle aanspraken van derden jegens SENSOR STORE B.V.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1 Indien SENSOR STORE B.V. door een haar niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand.
- 8.2 Indien de overmacht toestand langer dan zes maanden duurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmacht situatie dit rechtvaardigt, zonder dat de afnemer echter recht heeft op vergoeding van enige schade.
- 8.3 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van SENSOR STORE B.V. onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk worden verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van SENSOR STORE B.V. kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: staking, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, uitvoerverbod, oproer, oorlog, terreurdaden, mobilisatie, transportonmogelijkheden, invoerbelemmeringen, nalatigheid van leveranciers, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen, gebreken of tekortkomingen in de (comptabiliteit van) software en gebeurtenissen welke door SENSOR STORE B.V. redelijkerwijs niet te verzekeren zijn.

Artikel 9. Betaling

- 9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal opdrachtgever het voor de geleverde zaken en/of verleende diensten verschuldigde betalen middels overmaking van het op de factuur aangegeven bedrag naar de eveneens op de factuur aangegeven bank- en/of girorekening van SENSOR STORE B.V.
- 9.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum middels bijschrijving op de bedoelde bank- en/of girorekening van SENSOR STORE B.V.
- 9.3 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van SENSOR STORE B.V. op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 9.4 Indien op enig moment bij SENSOR STORE B.V. gerede twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van opdrachtgever, heeft SENSOR STORE B.V. het recht, alvorens

(verder) te presteren, van opdrachtgever te eisen dat vooruitbetaling van de koopsom plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt ter hoogte van de bedragen die SENSOR STORE B.V. al dan niet opeisbaar, op grond van de overeenkomst van opdrachtgever, heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van SENSOR STORE B.V.

- 9.5 Opdrachtgever is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die datum vertragsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 2,5%.
- 9.6 Indien opdrachtgever jegens SENSOR STORE B.V. in verzuim is, is hij verplicht SENSOR STORE B.V. de werkelijke buitengerechtelijke en werkelijke gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,-, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.
- 9.7 Indien MARCOMP B.V., nadat opdrachtgever in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan opdrachtgever richt, doet dit niet af aan het bepaalde in artikel 9.5 en 9.6.
- 9.8 Het is opdrachtgever op generlei wijze toegestaan verrekening toe te passen.
- 9.9 Niet-tijdige betaling geeft SENSOR STORE B.V. het recht harerzijds haar prestatie ingevolge de overeenkomsten met de opdrachtgever op te schorten dan wel te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- 9.10 In behandeling genomen reclames en/of garantieaanspraken geven geen recht op betalingsuitstel of gedeeltelijke betaling.
- 9.11 Ingeval van (aanvraag van) liquidatie, faillissement, surséance van betaling of WSNP van de opdrachtgever zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 9.12 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats op de verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 10. Reclames

- 10.1 Reclames in het algemeen en klachten over facturen dienen binnen acht (8) dagen na ontvangst van de zaken c.q. facturen, dan wel binnen acht (8) dagen nadat een eventueel gebrek aan de zaak ontdekt is c.q. ontdekt had kunnen worden, schriftelijk en met een behoorlijke omschrijving van de klacht aan SENSOR STORE B.V. kenbaar gemaakt te worden. Na het verstrijken van deze termijn wordt SENSOR STORE B.V. geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, en wordt aangenomen dat de opdrachtgever de zaken c.q. facturen als juist erkent. Reeds verbruikte producten gelden als goedgekeurd en geaccepteerd en komen derhalve voor reclame niet in aanmerking.
- 10.2 Indien de reclame door SENSOR STORE B.V. gegrond wordt bevonden, heeft SENSOR STORE B.V. het recht te harer keuze:

- a. De factuur te herzien en het factuurbedrag dienovereenkomstig te wijzigen;
 - b. Het geleverde te vervangen door een zaak met dezelfde specificaties of te repareren waarbij de vervangende zaken of onderdelen aan SENSOR STORE B.V. worden afgegeven;
 - c. Het geleverde terug te nemen en de overeenkomst te ontbinden, onder restitutie van het door de opdrachtgever betaalde factuurbedrag zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 10.3 Software waarvan het zegel is verbroken, kan nimmer worden geretourneerd. Kabels en beschrijfbaar media kunnen nimmer worden geretourneerd.
- 10.4 Reclames geven opdrachtgever nimmer het recht zijn betalingen op te schorten.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

- 11.1 De eigendom van de geleverde zaken wordt, niettegenstaande de feitelijke aflevering, door SENSOR STORE B.V. uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling, daarbij inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming, heeft plaatsgevonden.
- 11.2 Het staat de opdrachtgever niet vrij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SENSOR STORE B.V. de zaken voordien te vervreemden, te verhuren, in gebruik af te staan of buiten zijn bedrijf te verplaatsen, te verpanden dan wel anderszins te bezwaren.
- 11.3 De opdrachtgever verplicht zich op eerste verzoek van SENSOR STORE B.V. de zaken aan SENSOR STORE B.V. ter beschikking te stellen en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging aan SENSOR STORE B.V. aan de door SENSOR STORE B.V. aan te wijzen personen de plaats waar de zaken zich bevinden te betreden alsmede de zaken mee te nemen.
- 11.4 Zaken of onderdelen daarvan, die ingevolge een reparatieopdracht of garantie worden vervangen, worden of blijven daardoor eigendom van SENSOR STORE B.V. tot volledige voldoening van al hetgeen SENSOR STORE B.V. van de afnemer te vorderen heeft.
- 11.5 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling, faillissement of WSNP zal opdrachtgever onmiddellijk de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendom) rechten van MARCOMP B.V.. Opdrachtgever staat er voor in dat een beslag op de zaken onmiddellijk / onverwijld / met bekwame spoed wordt opgeheven.
- 11.6 De opdrachtgever verplicht zich:
- 11.7
- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
 - op eerste verzoek van SENSOR STORE B.V. alle aanspraken op de opdrachtgever of verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan SENSOR STORE B.V. de manier die wordt omschreven in artikel 3:239 BW;
 - op eerste verzoek van SENSOR STORE B.V. de vorderingen die de opdrachtgever verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen dan wel door verwerken van onder eigendomsvoorbehoud door SENSOR STORE B.V. geleverde zaken te verpanden aan MARCOMP

B.V. op de manier die wordt omschreven in artikel 3:239 BW;

- de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van MARCOMP B.V.;
- op iedere andere manier medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die SENSOR STORE B.V. ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de opdrachtgever niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

- 12.1 Door SENSOR STORE B.V. wordt generlei vrijwaring op de geleverde zaken en verleende diensten wegens (vermeende) schending van intellectuele eigendomsrechten verleend.
- 12.2 In overeenstemming met internationaal handelsgebruik behouden ontwikkelaars en leveranciers van programmatuur zich de intellectuele eigendomsrechten voor. In voorkomend geval worden de gebruiksrechten op de programmatuur rechtstreeks door de ontwikkelaars of toeleveranciers van SENSOR STORE B.V. aan opdrachtgever verleend.
- 12.3 De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- of identificatienummers of tekens, die op de door SENSOR STORE B.V. afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden.
- 12.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan SENSOR STORE B.V. van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en opdrachtgever zal SENSOR STORE B.V. vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 13. Verbod van personeelsovername

- 13.1 De opdrachtgever zal op geen enkele wijze invloed uitoefenen of doen uitoefenen op of medewerking verlenen of doen verlenen in welke vorm dan ook aan een personeelslid, dat voor SENSOR STORE B.V. werkzaam is, om bij hem of derden in dienst te komen of rechtstreeks werkzaamheden voor hem of derden te verrichten, zulks op verbeurte van een dadelijk opeisbare boete van € 25.000,-- per overtreding.
- 13.2 Wanneer een personeelslid van SENSOR STORE B.V. zelf pogingen in het werk stelt om voor of via de opdrachtgever elders dan bij SENSOR STORE B.V. werkzaamheden te gaan verrichten dient de opdrachtgever SENSOR STORE B.V. onverwijld daarvan in kennis te stellen, zulks op verbeurte van een dadelijk opeisbare boete van € 5.000,--.
- 13.3 Voormelde bedragen zijn direct opeisbaar zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist.
- 13.4 Na beëindiging of ontbinding van de met opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) blijft het bepaalde in dit artikel 14 van kracht gedurende één jaar na de datum van beëindiging(en), onverlet recht op schadevergoeding.

Artikel 14. Recht van retentie

- 14.1 SENSOR STORE B.V. is gerechtigd om zaken die SENSOR STORE B.V. van en voor de opdrachtgever onder zich heeft onder haar te houden tot voldoening van alle kosten die SENSOR STORE B.V. besteed heeft ter uitvoering van opdrachten van voornoemde opdrachtgever en van alle facturen die SENSOR STORE B.V. aan opdrachtgever heeft uitgeschreven, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van opdrachtgever, eveneens onverschillig of deze facturen betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten en facturen genoegzame zekerheid heeft gesteld.

Artikel 15. Rechtsvorderingen

- 15.1 Alle rechtsvorderingen van de opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst vervallen, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd dan wel vanaf de dag dat de werkzaamheden / diensten werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

Artikel 16. Toepasselijk recht / bevoegde rechter

- 16.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op iedere overeenkomst van SENSOR STORE B.V. is Nederlands recht van toepassing. Op deze Algemene Voorwaarden en op iedere overeenkomst zal niet van toepassing zijn het Weens Koopverdrag.
- 16.2 De bevoegde rechter in het Arrondissement Rotterdam neemt kennis van alle geschillen welke mochten ontstaan tussen SENSOR STORE B.v. de opdrachtgever, tenzij SENSOR STORE B.V. er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever te onderwerpen

Sensor Store B.V. is niet rechtelijk verplicht artikelen te ruilen of geld retour te geven maar Sensor Store B.V. doet dit wel onder de volgende voorwaarden binnen 8 dagen met overhandigen van de originele aankoop bon tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Artikelen die speciaal besteld zijn kunnen niet teruggenomen worden.
Verpakkingen, boekjes en Cd's en aanverwanten mogen niet beschadigd zijn.
Verpakkingen die niet her sluit baar zijn kunnen niet terug genomen worden.
Samengestelde computers of componenten kunnen niet terug genomen worden.
Laptops kunnen onder geen beding terug genomen worden.